

Утверждаю

Директор ООО «ФАСАДЕНА»

Сапич А.В.

11.01.2019 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### О ОБЩИХ ПРАВИЛАХ ПОСТАВКИ ТОВАРОВ ПО ДИЛЕРСКОМУ ДОГОВОРУ

#### 1. Правила обработки заявок на Продукцию:

1.1. Заявка принимается от Дилера в электронной или устной форме (путь телефонных переговоров) с указанием артикула, наименования, количества заказываемого товара, контактного лица, телефона, предполагаемой даты вывоза.

1.2. Заявки обрабатываются по мере их поступления, но не позднее 24 часов с момента поступления (за исключением запросов на не стандартные позиции, 2-3 рабочих дня). После обработки поступившей заявки Поставщик посредством телефонной, электронной связи либо подтверждает ее принятие к исполнению, либо выставляет Дилеру свое предложение. Заявка Дилера подтверждается путем выставления счета на оплату, направляемого Дилеру на электронную почту Дилера

1.3. Выставленное Предложение должно быть подтверждено Дилером в течении 24 часов с момента выставления в порядке, установленном настоящими правилами

#### 2. Правила работы склада поставщика

2.1. Отпуск товара со склада Поставщика производится ежедневно с 9-00 до 18-00, кроме субботы и воскресенья. Машина Дилера должна подаваться не позднее 17ч.30мин. дня отгрузки.

2.2. Дату и время отгрузки Дилер подтверждает Поставщику, не позднее чем за 24 ч., до времени отгрузки. В случае отсутствия подтверждения, предварительно согласованной даты и времени отгрузки, Поставщик имеет право по своему усмотрению перенести дату и время отгрузки, о чем уведомляет Дилера путем телефонной или электронной связи.

2.3. Дилер подает машину на склад Поставщика исходя из вида отгружаемого товара:

При отгрузке Фиброцементных панелей НИСНИНА( НИТИХА) , KONOSHIMA(Коносима), ASAHI(Асахи), КМЕУ(Кемью), профлиста, панелей Зодиак, OSB фанеры , металлосайдинга и металлочерепицы - вид машины подаваемой дилером должен быть бортовой( борта должны открываться) , с длиной кузова не менее 3 –х метров.

В случае подачи под данный вид продукции крытой машины(будки), Поставщик имеет право отказаться от погрузки товара, либо выставить стоимость загрузки ручным способом исходя из стоимости 350 руб\ чел\час.

При отгрузке водосточной системы – длина кузова не должна быть менее 3 метров.

**Поставщик не несет ответственности за недоставку товара, в случае если технические характеристики транспортного средства, направляемого для вывоза товара, не соответствует количеству и объему указанного товара.**

2.4. Передача товара Дилеру может осуществляться следующими способами:

\*Самовывоз со склада Поставщика – приемка товара осуществляется на складе Поставщика Дилером, либо уполномоченным лицом Дилера, при наличии оригинала доверенности (если не согласованы другие способы документооборота) и документа удостоверяющего личность уполномоченного лица. В случае доставки товара транспортной компанией- приемка товара осуществляется на складе Поставщика представителем транспортной компании, при наличии оригинала доверенности на получение товара, документа удостоверяющего его личность и оригинала доверенности, выданной Дилером компании-перевозчику.

\*Доставка силами Поставщика – приемка товара осуществляется на складе Дилера (либо строительном объекте), непосредственно им самим либо уполномоченным лицом дилера, при наличии оригинала доверенности и документа удостоверяющего его личность.

В случае доставки Товара на склад Дилера (либо строительный объект) заключается дополнительное соглашение к договору «Спецификация», где указывается вид, наименование и количество товара; точный адрес доставки, время работы склада (строителей на объекте), обязательство принять товар в соответствии с товарно-транспортной накладной. Обязанности по оплате доставки согласовываются в этом же приложении к договору «Спецификации». Поставщик уведомляет Дилера о дате и стоимости доставки не позднее чем за 24 часа до осуществления доставки. Нормативное время разгрузки АТС на складе (строительном объекте) нормируется и составляет не более 2(двух) часов. В случае превышения времени разгрузки АТС, Дилер компенсирует затраты Поставщика по оплате услуг перевозчика, связанные с превышением времени разгрузки.

2.5. Товар считается переданным Поставщиком и принятым Дилером при подписании уполномоченным представителем Дилера соответствующей товарно-транспортной накладной(УПД) с приложением оригинала доверенности на получение товара. В случае отсутствия доверенности или ее ненадлежащего оформления, Поставщик в праве приостановить отгрузку товара до получения оригиналов или верно оформленных документов или перенести отгрузку на другую дату.

Дилер, выдавший своему представителю доверенность на получение товара от Поставщика и впоследствии отменивший такую доверенность, обязан незамедлительно известить Поставщика об отмене ранее выданной доверенности, по средствам электронной связи.

В случае не извещения Поставщика об отмене ранее выданной доверенности, Дилер несет ответственность, за возможные убытки, причиненные действиями своего представителя, у которого отсутствовали на момент получения товара надлежащие полномочия, на совершение данных действий и обязуется оплатить Поставщику, в порядке и на условиях Договора, стоимость товара, полученного представителем Дилера у Поставщика по отмененной доверенности.

2.6. Обязательства Поставщика по передаче товара считаются выполненными с момента передачи товара Дилеру по товарной накладной (УПД), а в случае доставки товара до склада Дилера транспортной компанией указанной покупателем, обязательства поставщика по передаче товара считаются выполненными с момента передачи товара первому перевозчику. Подпись представителя Дилера в накладной на получение товара (упд) удостоверяет факт исполнения поставщиком обязательств по передаче товара Дилеру.

2.7. Бесплатное хранение товара на складе Поставщика осуществляется в течении 3-х дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Поставщика. При неостребовании товара Дилером после истечения срока бесплатного хранения, Поставщик вправе по своему выбору :

- Потребовать оплаты хранения товара из расчета 1% от стоимости неостребованного товара за каждый день хранения. За услуги по хранению Поставщик выставляет Дилеру счет. Поставщик в праве удержать стоимость хранения из сумм , как уплаченных Дилером ранее, так и оплаченных позднее.

- Продать оплаченный товар другому Дилеру. При этом счет , по которому неостребован товар считается недействительным и Поставщик вправе пересмотреть цены, направив в адрес Дилера новый счет. Фактически уплаченные Дилером денежные средства до этого момента засчитываются в качестве частичной оплаты нового счета.

### **3. Процедура рассмотрения претензий**

3.1. Претензии Дилера при поставке товара на условия самовывоза, по количеству тарных мест, состоянию тары, упаковки, ассортименту, комплектности, качеству товара принимаются на складе Поставщика. После подписания Дилером или уполномоченным представителем Дилера товарно-транспортной накладной на отгружаемый товар, Претензии по , по количеству тарных мест, состоянию тары, упаковке, ассортименту, комплектности, качеству товара Поставщиком к рассмотрению не принимаются.

3.2. Претензия считается обоснованной , если Дилер докажет , что недостатки товара возникли до его передачи Дилеру либо после передачи, но из-за производственного брака, при условии соблюдения Дилером условий хранения и транспортировки товара согласно ГОСТам РФ.

3.3. В случае доставки товара до склада Дилера последний, при приемке товара и обнаружении его несоответствия по качеству, номенклатуре или количеству должен выполнить следующие действия:

- Произвести фотосъемку товара, до момента и в процессе его разгрузки  
- Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, что бы уменьшить возможные убытки.

- Надлежащим образом складировать товар, к которому есть претензии по качеству и количеству

- При перевозке товара транспортной компанией потребовать от нее составления акта и предоставить его заверенную копию Поставщику в течении 1( одного) рабочего дня с момента выявления не соответствия.

Акт в обязательном порядке должен содержать :

Наименование и юр. адрес Поставщика

Наименование и юр. адрес Дилера

Место (Адрес ) приемки товара

Дату отправки и дату получения товара

Номера товарно-транспортных накладных  
Наименование и количество полученного товара  
Содержание претензии (в случае претензии по качеству товара, указывается пункт(ы) технических условий на товар, или иных нормативных документов, которым товар не соответствует)

Наименование и количество несоответствующего товара  
Пункт о вызове представителя Поставщика  
-Одновременно с копией Акта направить Поставщику цифровые изображения или фотографии товара несоответствующего качества и указать время и место для прибытия представителя Поставщика, если это будет необходимо.

3.4. Претензии Дилера по качеству в части внешнего вида, вызванные обращением третьих лиц (Контрагентов Дилера), получивших товар со склада Дилера Поставщиком не рассматриваются.

#### **4. Возврат и обмен товара**

4.1. При необоснованном отказе Дилера от принятия товара при его доставке Поставщиком по адресу, указанному Дилером, либо отказе Дилера от принятия товара в момент доставки товара Дилеру (товар отгружен со склада Поставщика и находится в пути до склада/объекта Дилера), Дилер оплачивает штраф в размере 15% от стоимости Продукции, от которой Дилер необоснованно отказался и стоимость транспортных расходов понесенных Поставщиком.

4.2. **Товар надлежащего качества**, поставленный по индивидуальному заказу и имеющему не стандартные размеры, обмену и возврату не подлежит.

**Перечень товаров поставляемых по индивидуальным заказам и имеющим не стандартные размеры не подлежащих обмену и возврату:**

- **Теплоизоляционные материалы KnaufInsulation**, с нестандартными толщинами (к стандартным толщинам относятся материалы толщиной: 50мм;100мм)

- **Теплоизоляционные материалы KnaufInsulation профессионального сегмента**: Марка Фасад TS 032 (все изготавливаемые производителем толщины), Марка PROF( всех толщин и плотностей изготавливаемые производителем) и др. марки которые на момент поставки будут позиционироваться производителем как материалы профессионального сегмента.

- **Металлочерепица, профилированный лист (профлист), мтеаллосайдинг (двойное бревно, корабельная доска),штaketник (забор «Пикет»), профилированная труба и профилированный уголок и доборные элементы к ним** - всех изготавливаемых производителем толщин, размеров, цветов и покрытий

- **Химический крепеж (хим. Анкера и комплектующие)**

- **OSB фанера, брус, доска, фанера.**

- **Подсистема** (кронштейны усиленные, с полимерным покрытием, не стандартных толщин и размеров, профиля фасадные с полимерным покрытием, не стандартных толщин и размеров); паранитовые прокладки.

- **алюминиево-композитные панели**

- **водосточная система Sikesui** (все комплектующие)

- **керамогранит**

- **крепежные материалы** (фасадные анкера, саморезы, шурупы, гвозди, дюбеля для теплоизоляции)

- **ПВХ мембраны и комплектующие**

**-Софиты для подшивки карнизного свеса** ( производителей Гамрат, Грэнд лай и Хольст Пласт – без перфорации и не стандартных размеров)

**- Комплектующие к фиброцементным панелям** НИСНИНА( НИТИХА) , KONOSHIMA(Коносима),ASAHI(Асахи), КМЕW(Кемью): краска, герметик приобретенные у Поставщика с ноября по апрель.

**-Вентиляционные выходы Wir Plast** ( заказной модельный ряд)

**-изделия из стали с полимерным покрытием** ( для обрамления дверных и оконных откосов и отливов, начальные и завершающие отливы и примыкания)

**4.3. Возврат товара соответствующего условиям договора** производится по предварительному письменному соглашению сторон и согласно установленному перечню и условиям возврата у Поставщика.

Возврат товара, соответствующего условиям договора ,на склад Поставщика производится не позднее 21 ( двадцати одного ) календарного дня со дня отгрузки товара со склада Поставщика.

Все расходы по доставке товара от Дилера на склад Поставщика , оплачивает Дилер .

Дилер так же оплачивает стоимость разгрузочных работ, исходя из установленной стоимости данного вида услуг у Поставщика - 10% от стоимости возвращенного товара.

Товар из перечня товаров подлежащих обмену и возврату на складе поставщика принимается только при условии надлежащего качества и сохранения его потребительских характеристик и товарного вида : отсутствие нарушений , намоканий, сколов, царапин , потеков, грязи на упаковках, таре, полная комплектность , отсутствие следов коррозий, налетов на металлических изделиях перечисленных в перечне.

**Перечень товаров подлежащих обмену и возврату( комплектность, условия возврата денежных средств):**

**1.Условия возврата денежных средств – в течении 14 рабочих дней с даты возврата на склад.**

-Теплоизоляционные материалы KnaufInsulation марки ТеплоКнауф (стандартных толщин и размеров )

-Защитные мембраны ( Мегафлекс, Изопар, Тувек) и Гео текстиль Мегафлекс-кратно рулона.

-Подсистема ( крепление стеновое : 50x50x50x2,0; 100x50x50x2,0; 150x50x50x2,0; профиль вертикальный основной 65x21,5x20x1,2x3000; профиль вертикальный промежуточный ПВ Z 20x21,5x40x1,2x3000; профиль горизонтальный основной 40x40x1,2x3000; профиль горизонтальный основной 40x30x1,2x3000)

**2.Условия возврата денежных средств – после реализации со склада поставщика ( денежные средства возвращаются Дилеру в течении 14 рабочих дней после оплаты и реализации данного товара со склада Поставщика ):**

-Фиброцементные панели НИСНИНА( НИТИХА) , KONOSHIMA(Коносима),ASAHI(Асахи) КМЕW(Кемью) - не менее 6 шт одной серии.(оригинальные комплектующие к ним. Краска и герметик ( приобретенные у поставщика с мая по ноябрь)

-Металлические панели Зодиак ( оригинальные комплектующие к ним)

-Кровельные материалы Shinglas, Катепал, Тегола ( только кратно упаковкам) , подкладочные ковры Anderep Prof, Anderep Ultra- кратно рулонов, коньки карнизы Shinglas- кратно упаковкам, планки примыкания Shinglas. Мастики для гибкой черепицы Фиксер ( приобретенные у поставщика с мая по ноябрь).

-Софиты для подшивки карнизного свеса ( производителей Гамрат, Грэнд лай и Хольст Пласт – с перфорацией и стандартных размеров)

5.Процедура возврата и обмена товара согласно установленного в компании Поставщика перечня в п. 4.

5.1. Дилер обязан выслать письменное заявление о возврате \обмене товара ,на эл. почту Поставщика с указанием причины возврата\обмена , оформленное на официальном бланке компании Дилера.

Заявление о возврате принимается к рассмотрению Поставщиком только при условии , что с момента отгрузки товара со склада Поставщика не прошло более 21( двадцати одного) дня (считая день отгрузки товара надлежащего качества со склада поставщика). К этому периоду относятся выходные и праздничные дни. Если последний возможный день возврата выпадает на субботу или воскресенье, то Дилер должен предоставить заявление в пятницу.

5.2. Заявление на возврат\обмен обязательно должно содержать :

Наименование и юр. адрес Поставщика

Наименование и юр. адрес Дилера

Место (Адрес ) приемки товара

Дату отправки и дату получения товара

Номера товарно-транспортных накладных

Наименование и количество полученного товара

5.3. В течении 10 дней с даты получения уведомления о возврате\обмене товара Поставщик направляет в адрес Дилера извещение любым доступным Поставщику способом (путем электронной или телефонной связи) - о дате ,времени и адресе склада на который необходимо вернуть товар. В случае если Дилер нарушает дату и время оговоренные Поставщиком, Поставщик имеет право на свое усмотрение, исходя из загруженности складских рабочих принять товар в любое другое удобное для Поставщика время.

## **6. Возврат товара ( скрытые дефекты)**

6.1. В случае обнаружения в ходе эксплуатации дефектов, а так же если в адрес Дилера будут поступать претензии от третьих лиц в отношении качества товара, поставляемого Поставщиком в течении гарантийного срока, Дилер обязан составить акт экспертизы по всем обнаруженным дефектам; предоставить Поставщику правильно оформленную рекламацию в течении 10( десяти) дней с момента обнаружения дефектов.

В случае подтверждения наличия дефектов по вине Поставщика, последний гарантирует, что будет принимать товар у покупателя, возвращать за такой товар денежные средства. Поставщик не несет ответственности по качеству т\овара, если ухудшение качества вызвано нарушением условий хранения и транспортировки.

Дилер вправе предъявлять претензии по качеству японских фиброцементных панелей NICHINA( НИТИХА) , KONOSHIMA(Коносима),ASAHI(Асахи),KMEW (Кемью) и их гарантийном возврате только в случае соблюдения им или нанятыми им третьими лицами технологий монтажа панелей и использования оригинальных комплектующих при монтаже панелей. В противном случае , Дилер должен будет предоставить доказательства

того, что панели были повреждены или не соответствовали требованиям качества еще до начала момента монтажа панелей, то есть у панелей имелись скрытые дефекты (производственный брак), который Дилер не мог увидеть и установить при получении.

**7. Права и обязанности Поставщика при реализации фиброцементных панелей NICHINA( НИТИХА) , KONOSHIMA(Коносима),ASAHI(Асахи),KMEW(Кемью) :**

**7.1. Поставщик обязан :**

Предоставить Дилеру все сведения и информацию о товаре и о его правильном монтаже, а так же о важности использования оригинальных комплектующих при монтаже.

По требованию Дилера обязан предоставить все предусмотренные законодательством РФ документы подтверждающие безопасность товара ( сертификаты свидетельства и др.), при условии что Дилером соблюдаются все требования по технологии монтажа товара и иные условия договора.

Поставщик в праве в любой момент проверить правильность монтажа панелей, явившись на объект Дилера, в том числе, делать фотографии объекта ( осуществлять контрольные мероприятия). В случае обнаружения нарушений в технологии монтажа, Поставщик в праве рекомендовать Дилеру осуществлять монтаж панелей в соответствии с технологиями монтажа а а так же с использованием оригинальных комплектующих NICHINA( НИТИХА) , KONOSHIMA(Коносима),ASAHI(Асахи)

В случае если Дилер не последует рекомендации Поставщика, то Поставщик оставляет за собой право прекратить гарантийные обязательства по дилерскому договору на товар, в одностороннем порядке, не предупреждая об этом Дилера.

Поставщик в праве осуществлять любые другие, не указанные в настоящем Положении действия, направленные на контроль за правильностью соблюдения технологий монтажа товара, а так же соблюдением Дилером взятых обязательств по договору. Все эти действия , прежде всего , направлены на защиту Дилера и третьих лиц от негативных последствий неправильности использования и монтажа товара, то есть на безопасность Дилера и третьих лиц, и не должны быть истолкованы Дилером, как вмешательство в его деятельность.

**8. Гарантийный срок**

8.1. Гарантийный срок на товар составляет 12 месяцев (с даты передачи товара Дилеру или его представителю на складе Поставщика.)